

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

- elektronický obchod (e-shop)

www.catering.mimosabrunch.sk

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj len „VOP“) platia pri nákupe tovarov v internetovom elektronickom obchode na webovej stránke pod doménou: www.catering.mimosabrunch.sk, prevádzkovateľom ktorého je spoločnosť s ručením obmedzeným **FoITech GROUP s.r.o.**, so sídlom Šancová 3573/33, 831 04 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, Slovenská republika, IČO: 54 947 758, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 165221/B, zastúpená konateľmi **Patrikom Zubajom** a **Martinou Trtíkovou**, adresa elektronickej pošty: **info@mimosabrunch.sk**, telefónne číslo: **+421 238 100 367** (ďalej len ako „**FoITech GROUP s.r.o.**“ alebo len ako „predávajúci“). Adresa elektronickej pošty predávajúceho je: **info@mimosabrunch.sk** (ďalej len ako „e-mailová adresa predávajúceho“), telefónne číslo predávajúceho je: **+421 238 100 367**, pričom tieto údaje môžu byť kedykoľvek zmenené alebo aktualizované na webovej stránke pod doménou: www.catering.mimosabrunch.sk.

2. Tieto VOP, ako súčasť objednávky tovaru a uzatvorenej kúpnej zmluvy, sú vyhotovené v slovenskom jazyku a upravujú vzťahy medzi spoločnosťou **FoITech GROUP s.r.o.** ako predávajúcim tovaru na jednej strane a kupujúcim na strane druhej, bližšie vymedzujú ich vzájomné práva a povinnosti. Ustanovenia článku 7 **Reklamačný poriadok**, **záruka** týchto VOP a článku 8 **Odstúpenie od zmluvy**, **vrátenie tovaru** týchto VOP sa nevzťahujú na kupujúceho, ktorý nakupuje tovar za účelom výkonu zamestnania, povolania alebo podnikania, a nie pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti (kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom). Zodpovednosť predávajúceho za vady tovaru a odstúpenie od zmluvy sa v prípade kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom, spravujú príslušnými ustanoveniami slovenského Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej len ako „Obchodný zákonník“).

Článok 2

Vymedzenie pojmov

1. *Kúpnu zmluvou* sa rozumie zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je prevod vlastníckeho práva k tovaru uvedenému a zobrazenému v internetovom obchode na webovej stránke pod doménou www.catering.mimosabrunch.sk napr. cateringové položky: kanapky, tortily, šaláty ale aj jedlá z aktuálneho menu atď.

2. Predávajúcim sa rozumie prevádzkovateľ internetového obchodu na webovej stránke pod doménou www.catering.mimosabrunch.sk – obchodná spoločnosť **FoITech GROUP s.r.o.**

3. Kupujúcim sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je registrovaným užívateľom (zákaznícky účet) v internetovom obchode na webovej stránke pod doménou www.catering.mimosabrunch.sk a ktorá odoslala po vlastnej autorizácii prostredníctvom jej zákazníckeho účtu elektronickú objednávku, spracovanú systémom internetovej stránky www.catering.mimosabrunch.sk

4. Elektronickou objednávkou tovaru sa rozumie odoslaný elektronický formulár, obsahujúci všetky požadované informácie o kupujúcom a zoznam objednaného tovaru z ponuky internetového obchodu na webovej stránke pod doménou www.catering.mimosabrunch.sk (položky z ponuky cateringu predávajúceho, pričom kupujúci pri objednávke vyznačí všetky osobitné požiadavky ohľadom potravinových intolerancií), s cenou tohto tovaru, odoslaný na e-mailovú adresu predávajúceho prostredníctvom internetovej stránky predávajúceho pod doménou www.catering.mimosabrunch.sk, pričom tento elektronický formulár vygeneruje automaticky internetová stránka www.catering.mimosabrunch.sk

5. Tovarom sa rozumejú produkty (výrobky) nachádzajúce sa v ponuke spoločnosti **FoITech GROUP s.r.o.** pre nákup tovarov prostredníctvom internetového obchodu na webovej stránke pod doménou www.catering.mimosabrunch.sk

6. Miestom plnenia zmluvy (dodania tovaru) sa rozumie miesto (adresa) uvedené kupujúcim v objednávke ako adresa doručenia tovaru.

7. Zákaznícky účet. Na základe registrácie kupujúceho vykonanej prostredníctvom internetového obchodu na webovej stránke pod doménou www.catering.mimosabrunch.sk môže kupujúci pristupovať do svojho zákazníckeho účtu. Zo svojho zákazníckeho účtu môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru. Kupujúci môže objednávať tovar tiež bez registrácie. Pri registrácii do zákazníckeho účtu a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v zákazníckom účte je kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v zákazníckom účte a pri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne. Prístup k zákazníckemu účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutných k prístupu do jeho zákazníckeho účtu. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie zákazníckeho účtu kupujúceho tretími osobami. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie zákazníckeho účtu tretím osobám. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, ak kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy a týchto všeobecných obchodných podmienok. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia tretích osôb.

Článok 3

Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Všetky objednávky podané prostredníctvom internetového obchodu na webovej stránke pod doménou www.catering.mimosabrunch.sk sú záväzné. Odoslaním objednávky tovaru s označením (kliknutím na) na tlačidlo / ikonu **OBJEDNÁVKA S POVINNOSŤOU PLATBY** kupujúci výslovne a bez akýchkoľvek výhrad potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s týmito VOP, Reklamačným poriadkom v nich obsiahnutom, a zároveň udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v súlade s článkom 9 týchto VOP a na základe osobitného formulára *Súhlas so spracúvaním osobných údajov a so zasielaním noviniek a informácií*. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie kupujúceho o tom, že sa oboznámil a súhlasí s týmito VOP.

2. Pri objednávke vyberie zákazník tovar z ponuky predávajúceho, vyplní objednávkový formulár (všetky objednávkovým formulárom predpísané údaje a náležitosti – druh tovar, počet kusov tovaru, potravinové intolerancie, spôsob platby a doručenia a pod.) a objednávku odošle. Pred odoslaním objednávky je kupujúcemu umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Kupujúci je povinný pri vyplňaní objednávkového formulára uviesť pravdivé, úplné a aktuálne údaje a informácie.

3. Elektronická objednávka je návrhom kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy za zmluvných podmienok podľa týchto VOP, ktorý je určený predávajúcemu na prijatie v lehote 2 (slovom: dvoch) dní odo dňa jeho doručenia predávajúcemu. Márnym uplynutím tejto lehoty bez prijatia (akceptácie) objednávky predávajúcim, sa objednávka automaticky zruší, s čím kupujúci vyjadruje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas.

4. Prijatie objednávky potvrdí predávajúci kupujúcemu záväzným e-mailom bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote podľa článku 3 ods. 3. týchto VOP. Kúpna zmluva je uzatvorená okamihom doručenia e-mailu predávajúceho o prijatí objednávky kupujúcemu. Uzavretú kúpnu zmluvu možno meniť alebo zrušiť len na základe týchto VOP, písomnej dohody oboch strán alebo zo zákonných dôvodov.

5. Predávajúci má právo odmietnuť objednávku tovaru, ktorú považuje za pochybnú alebo neserióznou. Pochybnou alebo neserióznou objednávkou sa na účely týchto VOP rozumie objednávka od kupujúceho, ktorý si nespĺnil povinnosti pri predchádzajúcich objednávkach alebo pre neúplnosť, nejednoznačnosť alebo nepresnosť údajov v nej uvedených a pod. Predávajúci informuje kupujúceho o odmietnutí objednávky odoslaním elektronickej pošty na emailovú adresu kupujúceho uvedenú v objednávke.

6. Kupujúci, ktorý nakupuje tovar za účelom výkonu zamestnania, povolania alebo podnikania (kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom), je oprávnený svoju objednávku zrušiť len do okamihu potvrdenia objednávky predávajúcim v zmysle článku 3 ods. 4. týchto VOP.

Článok 4

Kúpna cena za tovar a platobné podmienky

1. Kúpne ceny tovarov sú zverejnené na stránke internetového obchodu pod doménou www.catering.mimosabrunch.sk, predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty (IČ DPH: SK2121854130), ktorá je už zahrnutá v konečnej cene tovarov. Záväzná je cena tovaru zverejnená predávajúcim v čase odoslania objednávky kupujúcim. V kúpnej cene tovaru nie sú zahrnuté poplatky bánk za vykonanie úhrady kúpnej ceny kupujúcim, náklady na prepravu tovaru (ak si kupujúci nezvolil osobný odber tovaru ale jeho dovoz predávajúcim na náklady kupujúceho), náklady na použitie elektronických prostriedkov na komunikáciu kupujúcim. Na základe výslovnej dohody zmluvných strán kupujúci nadobudne vlastnícke právo k dodanému tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny (podľa faktúry) bez ohľadu to, kedy bol tovar dodaný a odovzdaný kupujúcemu. Toto dojednanie zmluvných strán sa vzťahuje na všetky aj čiastkové dodávky tovaru. Kupujúci sa zaväzuje uskutočniť všetky nevyhnutné opatrenia k ochrane vlastníctva predávajúceho. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory a pod.) hradí kupujúci sám.

2. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu za tovar v mene **euro** niektorým z nasledovných spôsobov platby, ktorý si kupujúci zvolí a vyznačí v objednávke tovaru:

a) bezhotovostným prevodom na bankový účet predávajúceho – IBAN: **SK511100000002940137583**, SWIFT (BIC): **TATRSKBX**, vedený: **Tatra banka, a.s.** resp. tzv. úhradou CardPay alebo vkladom hotovosti na bankový účet predávajúceho – IBAN: **SK511100000002940137583**, SWIFT (BIC): **TATRSKBX**, vedený: **Tatra banka, a.s.** Predávajúci vystaví kupujúcemu faktúru na základe elektronickej objednávky odoslanej kupujúcim, ktorú mu doručí elektronicky spolu s potvrdením o prijatí objednávky. Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu za tovar a prípadné náklady dopravy predávajúcemu v lehote splatnosti uvedenej na faktúre, t. j. najneskôr do 2 (slovom: do dvoch) pracovných dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy. Kúpna cena za tovar sa považuje za uhradenú okamihom pripísania peňažných prostriedkov v prospech bankového účtu predávajúceho. Ak predávajúci neobdrží v určenej lehote splatnosti úhradu kúpnej ceny za tovar na svoj bankový účet, považuje sa objednávka kupujúceho za zrušenú.

3. Daňový doklad pri kúpe tovaru zasiela alebo odovzdá predávajúci kupujúcemu spolu s tovarom, tento je súčasťou zásielky a zároveň slúži ako doklad o kúpe tovaru, dodací a záručný list. Ku kúpnej cene tovaru sa pripočítajú náklady dopravy. Informácie o nákladoch prepravy tovaru sú jednoznačne uvedené v procese jeho objedávania, prepravné poplatky sú samostatne vyčíslené pri zadávaní objednávky kupujúcim a tiež v záväznom potvrdení objednávky predávajúcim. Výška týchto poplatkov závisí od miesta (adresy) dodania a lehoty dodania tovaru, jeho hmotnosti, výšky kúpnej ceny a spôsobu platby.

Článok 5 Dodanie tovaru

1. Spôsob dodania tovaru si zvolí kupujúci na stránke internetového obchodu pod doménou www.catering.mimosabrunch.sk pri zadávaní a odosielaní objednávky tovaru z možností ponúkaných predávajúcim. Spôsoby dodania tovaru sú nasledovné: osobný odber tovaru kupujúcim v prevádzke predávajúceho: **Mimosa brunch & bowls**, Prešovská 40/C, 821 02 Bratislava – mestská časť Ružinov alebo doručenie tovaru kupujúcemu predávajúcim za podmienky úhrady nákladov prepravy kupujúcim, a to na miesto dodania, ktoré kupujúci uviedol v objednávke.

2. Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu v dohodnutý deň a hodinu, a to výlučne vtedy, ak kupujúci uhradil celú kúpnu cenu, príp. aj náklady dopravy, na základe faktúry predávajúceho.

3. V prípade dočasnej nedostupnosti tovaru alebo predĺženia dodacej lehoty nezávisle od vôle predávajúceho, si predávajúci vyhradzuje právo predĺžiť lehoty podľa článku 5 ods. 2. týchto VOP. O tejto skutočnosti je predávajúci povinný bezodkladne informovať kupujúceho (to neplatí v prípade, ak je kupujúci spotrebiteľ).

4. V prípade nedostupnosti tovaru majúcej za následok nemožnosť jeho dodania, ku ktorému došlo až po potvrdení objednávky tovaru predávajúcim, súhlasí kupujúci s tým, že predávajúci mu pri bezodkladnom informovaní o tejto skutočnosti ponúkne tovar obdobného charakteru. Ak nebude kupujúci s navrhovanou zmenou objednávky súhlasiť v primeranej lehote 10 (slovom: desiatich) dní odo dňa jej doručenia a medzitým už došlo k zaplateniu kúpnej ceny, vráti mu predávajúci kúpnu cenu, resp. časť kúpnej ceny v lehote do 15 (slovom: pätnástich) dní odo dňa doručenia zamietavej odpovede kupujúceho alebo od márneho uplynutia primeranej lehoty 10 (slovom: desiatich) dní.

Článok 6 Prevzatie tovaru

1. Tovar je pri jeho odoslaní na prepravu bezpečne a hygienicky zabalený. Pri preberaní tovaru je kupujúci povinný, a to ešte pred otvorením balenia tovaru, vopred sa oboznámiť s minimálnou trvanlivosťou tovaru, odporúčaným dátumom spotreby tovaru, vlastnosťami tovaru a súčasne skontrolovať fyzickú neporušenosť zásielky a túto potvrdiť na prepravnom liste. Pokiaľ je tovar viditeľne poškodený alebo zničený, je kupujúci povinný bez zbytočného odkladu na to upozorniť predávajúceho. Akékoľvek neskoršie reklamácie na fyzické porušenie zásielky a námietky kupujúceho nebudú predávajúcim akceptované.

2. Nebezpečenstvo škody, rýchleho zníženia akosti, rýchlej / náhodnej skazy a náhodného zhoršenia vlastností alebo použiteľnosti tovaru prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru kupujúcim na mieste dodania ním určenom. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim okamihom, kedy kupujúci preukázateľne prevezme všetky časti

objednaného tovaru, t. j. písomne potvrdí prevzatie tovaru. Predávajúci nezodpovedá za oneskorené dodanie zásielky zavinené v dôsledku tzv. vyššej moci.

Článok 7

Reklamačný poriadok

1. „Reklamačný poriadok“ je súčasťou týchto VOP zverejnených na webovej stránke pod doménou www.catering.mimosabrunch.sk

2. Kupujúci berie na vedomie, že pri tovaroch, ktoré sú jedlom a potravinami, nápojmi, je na obale tovaru už priamo výrobcom a / alebo predávajúcim uvedená minimálna trvanlivosť tovaru, odporúčaný dátum spotreby tovaru, vlastnosti tovaru a podmienky skladovania tovaru (chladné, suché miesto a pod.). Po uplynutí doby minimálnej trvanlivosti tovaru a odporúčaného dátumu spotreby tovaru môže niektorý tovar stratiť svoju akosť, vymienené alebo predávajúcim deklarované vlastnosti a môže sa stať pre kupujúceho nepoužiteľný, čo kupujúci berie výslovne a bez akýchkoľvek výhrad na vedomie. Kupujúci berie výslovne a bez akýchkoľvek výhrad na vedomie, že zníženie akosti tovaru, strata vlastností tovaru alebo obmedzenie alebo strata použiteľnosti tovaru, ktoré vyplývajú z povahy tovaru, vlastností tovaru a zloženia tovaru a na ktoré bol výrobcom a / alebo predávajúcim vopred upozornený a ktoré boli uvedené na tovare, obale tovaru, nie sú vadou tovaru a nezakladajú nároky kupujúceho z väd tovaru (napr. výmena tovaru a pod.); to platí v plnom rozsahu aj pri tovare, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo rýchlej skaze. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru a pred otvorením balenia tovaru vopred sa oboznámiť s minimálnou trvanlivosťou tovaru, odporúčaným dátumom spotreby, vlastnosťami tovaru, návodom na použitie tovaru a podmienkami použitia tovaru.

3. V zmysle ustanovenia § 619 ods. 2 Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v platnom znení (ďalej len ako „Občiansky zákonník“) tovar ponúkaný a predávaný predávajúcim sú jedlá, potraviny, t. j. veci, ktoré sa rýchlo kazia, z uvedeného dôvodu predávajúci neposkytuje kupujúcemu na tovar žiadnu záruku ani záručnú dobu, s čím kupujúcim uzavretím kúpnej zmluvy vyjadruje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas. Zároveň kupujúci berie na vedomie, že tovar po prevzatí musí uskladniť v chlade, aby nedošlo k jeho skazeniu, znehodnoteniu.

4. Vady a poškodenia tovaru je kupujúci povinný reklamovať u predávajúceho ihneď po jeho prezretí. Kupujúci je povinný bezodkladne po zistení vady tovaru zaslať predávajúcemu písomne na adresu: **FoITech GROUP s.r.o.**, so sídlom Šancová 3573/33, 831 04 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, Slovenská republika alebo e-mailom na adresu: **info@mimosabrunch.sk** reklamáciu obsahujúcu presný a úplný opis väd tovaru. Predávajúci elektronicky potvrdí kupujúcemu prijatie reklamácie. Ak je reklamácia kupujúcim uplatnená osobne, vydá mu predávajúci potvrdenie o prijatí reklamácie pri jej uplatnení. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie kupujúcemu najneskôr spolu s dokladom o vybavení reklamácie, potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má kupujúci možnosť preukázať uplatnenie

reklamácie iným spôsobom. Po uplatnení reklamácie dohodne predávajúci s kupujúcim zaslanie alebo osobné predloženie tovaru spolu s dokladom o kúpe. Posúdenie reklamácie bez predloženia tovaru nie je možné.

5. Predávajúci určí spôsob vybavenia reklamácie v súlade so slovenským zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len ako „zákon č. 250/2007 Z. z.“) ihneď, v zložitých prípadoch do 3 (slovom: troch) pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

6. Predávajúci sa zaväzuje vydať kupujúcemu o vybavení reklamácie písomný doklad najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa jej uplatnenia, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, ak lehota na jej vybavenie začala plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie predávajúcim.

Článok 8

Odstúpenie od zmluvy, vrátenie tovaru

1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, je v súlade so slovenským zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len ako „zákon č. 102/2014 Z. z.“) oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa prevzatia tovaru. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Tovar vrátený kupujúcim musí byť nepoužitý, nepoškodený, kompletný spolu s príslušenstvom, zabalený a musia byť k nemu priložené všetky dokumenty vrátane dokladu o kúpe.

Kupujúci ako spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej sú plnenia podľa ustanovenia § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. (napr. predmetom ktorej je predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze; predmetom ktorej je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa (kupujúceho), tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa (kupujúceho); predmetom ktorej je predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený; predmetom ktorej je predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom atď.).

2. Ak sa kupujúci rozhodne vrátiť tovar podľa článku 8 ods. 1. týchto VOP a ide o prípad, kedy je kupujúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, je povinný:

- a) písomne zaslať predávajúcemu odstúpenie od zmluvy, uviesť dátum a číslo objednávky a číslo účtu pre vrátenie peňazí, a
- b) najneskôr do 14 (slovom: do štrnástich) dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť na adresu sídla spoločnosti predávajúceho s použitím vhodného balenia, aby počas prepravy nedošlo k znehodnoteniu pôvodných obalov a samotného tovaru (predávajúci neručí za prípadnú stratu alebo poškodenie tovaru počas prepravy) alebo ho osobne odovzdať predávajúcemu na adrese jeho sídla.

3. Predávajúci je povinný za splnenia podmienok podľa článku 8 ods. 1. a 2. týchto VOP kupujúcim:

- a) prevziať tovar,
- b) vrátiť kupujúcemu najneskôr v lehote 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy celú kúpnu cenu zaplatenú za tovar bankovým (bezhotovostným) prevodom na bankový účet uvedený kupujúcim v odstúpení od zmluvy alebo na rovnaký bankový účet, z ktorého bola platba za tovar uskutočnená alebo na adresu kupujúceho, ako rovnako i všetky ostatné platby, ktoré od kupujúceho prijal na základe objednávky tovaru, resp. kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s nimi. Predávajúci nie je povinný uhradiť kupujúcemu dodatočné náklady, ak si kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.

4. Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 2 k zákonu č. 102/2014 Z. z., úplné znenie zákona č. 102/2014 Z. z. a **vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy** podľa prílohy č. 3 k zákonu č. 102/2014 Z. z. sú kupujúcemu prístupné predtým, ako odošle objednávku, na webovej stránke pod doménou www.catering.mimosabrunch.sk a tvoria prílohy k týmto VOP.

5. Pri odstúpení od zmluvy znáša kupujúci iba priame náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu.

6. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho, predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo rýchlej skaze.

Článok 9

Ochrana osobných údajov

1. Predávajúci sa zaväzuje, že bude od kupujúceho vyžadovať len údaje slúžiace pre potreby predávajúceho v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich z objednávky tovaru a kúpnej zmluvy (na účely evidencie kúpnych zmlúv, daňových dokladov a pod.). Predávajúci je oprávnený poskytnúť osobné údaje kupujúceho tretím osobám len v súvislosti s plnením povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy.

2. Kupujúci odoslaním objednávky tovaru dobrovoľne udeľuje súhlas predávajúcemu na zber, spracúvanie, držbu, archiváciu a manipuláciu s osobnými údajmi o svojej osobe alebo o tretej osobe v poskytnutom rozsahu (*titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, pohlavie, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa, telefónne číslo*) v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len ako „zákon o ochrane osobných údajov“) a v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), a to na dobu platnosti kúpnej zmluvy, maximálne na dobu 5 (slovom: piatich) rokov odo dňa udelenia súhlasu. Kupujúci zároveň poskytuje predávajúcemu svoj súhlas s poskytnutím osobných údajov tretej osobe a s cezhraničným prenosom osobných údajov i do tretích krajín výlučne v súvislosti s plnením povinností zmluvných strán vyplývajúcich z kúpnej zmluvy. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a platnými právnymi predpismi Európskej únie a Európskych spoločenstiev. Kupujúci stlačením tlačidla / ikony „**súhlas**“ na webovej stránke pod doménou www.catering.mimosabrunch.sk udeľuje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas so spracovaním osobných údajov a zároveň súhlas so zasielaním noviniek a informácií od spoločnosti **FoITech GROUP s.r.o.** a jej obchodných partnerov na kupujúcim zadanú e-mailovú adresu (tzv. newsletter) alebo poštou na kupujúcim zadanú adresu.

3. Kupujúci môže predávajúceho kedykoľvek písomne požiadať o oznámenie rozsahu spracúvaných osobných údajov o jeho osobe, písomným prejavom vôle adresovaným predávajúcim môže kedykoľvek požiadať o vymazanie osobných údajov spracúvaných o jeho osobe a môže kedykoľvek písomne odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov. Ďalšie podmienky spracovania osobných údajov a nakladania s nimi sú obsiahnuté v **Pravidlách ochrany súkromia a osobných údajov**.

9

Článok 10 Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP platia v znení uvedenom na webovej stránke spoločnosti **FoITech GROUP s.r.o.** pod doménou www.catering.mimosabrunch.sk odo dňa ich zverejnenia, ktorý je uvedený na záver týchto všeobecných obchodných podmienok. Predávajúci a kupujúci sa môžu dohodnúť na odlišnej úprave ich vzájomných vzťahov osobitnou písomnou dohodou. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť, upravovať alebo nahrádzať novými VOP tieto VOP s tým, že na uzatvorené kúpne zmluvy sa vzťahujú VOP platné v čase odoslania objednávky tovaru kupujúcim.

2. Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci výslovne a bez akýchkoľvek výhrad akceptuje všetky ustanovenia VOP v znení platnom v deň odoslania tejto objednávky, kúpnu cenu za tovar uvedenú v ponuke predávajúceho v internetovom obchode na webovej stránke pod doménou www.catering.mimosabrunch.sk a prepravné a súvisiace poplatky vyčíslené v objednávke tovaru odoslanej kupujúcim.

3. Kupujúci prehlasuje, že sa pred vyplnením objednávky tovaru riadne oboznámil s týmito VOP, že obdržal od predávajúceho úplné a zrozumiteľné informácie o tovare, že týmto VOP a informáciám o tovare v celom rozsahu porozumel a že s nimi výslovne a bez akýchkoľvek výhrad súhlasí. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky (napr. súd) niektoré ustanovenia týchto VOP ako neplatné alebo neúčinné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VOP a zvyšné časti príslušného ustanovenia VOP tým zostávajú nedotknuté.

4. Predávajúci je oprávnený uschovať a archivovať vzájomnú dokumentáciu, objednávku tovaru, resp. kúpnu zmluvu v elektronickej forme spolu s príslušnými VOP po dobu 5 (slovom: piatich) rokov.

5. Všetky práva k webovým stránkam predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, fotiek, filmov, grafiky, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, prináležia výlučne predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho.

6. Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Kupujúci nesmie pri využívaní internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užívať programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a užívať internetový obchod alebo jeho časti či softwarové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením či účelom.

7. Orgánom dohľadu, ktorému podlieha činnosť predávajúceho je: **Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Bratislavský kraj**, Bajkalská 21/A, P. O. Box č. 5, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, *Odbor výkonu dozoru*, telefón: 02 / 58 27 21 72, 02 / 58 27 21 04, fax: 02 / 58 27 21 70.

8. Vzťahy medzi stranami, ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Z. z. v platnom znení, Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickej obchode v platnom znení, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Všetky spory, týkajúce sa objednávky a kúpnej zmluvy alebo s ňou súvisiace budú riešené prednostne rokovaním a dohodou účastníkov, v prípade nedosiahnutia dohody budú prejednané a rozhodnuté všeobecnými súdmi Slovenskej republiky podľa slovenského Civilného sporového poriadku č. 160/2015 Z. z. v platnom znení.

9. Ak kupujúci, ktorý má postavenie spotrebiteľa, nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa kupujúci, ktorý má postavenie spotrebiteľa, domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo, alebo ak na ňu neodpovie do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania, má kupujúci právo obrátiť sa v záujme ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov a právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len ako „zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“). Počas alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu kupujúci – spotrebiteľ a predávajúci spolupracujú so subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov v záujme čo najskoršieho vyriešenia sporu. Návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu je možné podať spôsobom určeným v ustanovení § 12 zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Kupujúci, ktorý má postavenie spotrebiteľa, môže začať konanie aj spôsobom uvedeným nižšie.

10. Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je: **Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie**, Bajkalská 21/A, P. O. Box 29, 827 99 Bratislava, Telefón: **+421 2 5827 2123**, Webová stránka: www.soi.sk, E-mail: info@soi.sk a **Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj**, Bajkalská 21/A, P. O. Box č. 5, 820 07 Bratislava 27, Telefón: **+421 2 5827 2172, +421 2 5827 2104**, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je dostupný na webovej stránke <http://www.mhsr.sk>). Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti.

11. V prípade spotrebiteľského sporu s cezhraničným aspektom má kupujúci, ktorý má postavenie spotrebiteľa, právo obrátiť sa na **Európske spotrebiteľské centrum v Slovenskej republike**, Mlynské nivy 44/A, 827 15 Bratislava 212, Slovenská republika, Telefón: **+421 905 528 477**, Webová stránka: <http://esc-sr.sk>, E-mail: ECCNET-SK@ec.europa.eu, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.

12. Podľa článku 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo dňa 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má právo svoje práva a nároky, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu (kúpnej zmluvy) s predávajúcim, uplatňovať v rámci alternatívneho online riešenia sporov. Riešenie sporov online (ďalej len ako „RSO“) zabezpečuje platforma prevádzkovaná Európskou Komisiou. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený využiť platformu RSO na riešenie sporov, v jazyku, ktorý si zvolí. Platforma RSO je prístupná online na webovom sídle: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

13. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že v plnom rozsahu uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

14. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom: **08.04.2024.**

V Bratislave, dňa 08.04.2024

FolTech GROUP s.r.o.

Patrik Zubaj – konateľ spoločnosti

Martina Trtiková – konateľ spoločnosti

Súhlas s týmto všeobecnými obchodnými podmienkami kupujúci (používateľ) vyjadří a potvrdí pri registrácii na portáli. V prípade zmeny všeobecných obchodných podmienok používateľ vyjadří a potvrdí svoj súhlas s ich zmenou pokračovaním vo využívaní služieb portálu po uverejnení zmeny všeobecných obchodných podmienok.